

Номер договора:

Дата подписания:

Договор на оказание услуги краткосрочной аренды

1. Общие положения

1. Настоящим Elmo Rent OÜ, регистрационный код 12994939, адрес ул. Киви 12, Палдиски (далее именуемое «Elmo Rent» или «Сторона договора»), и физическое или юридическое лицо (далее именуемое «Клиент» или «Сторона договора»), далее совместно именуемые «Стороны договора», заключают договор о краткосрочной аренде электромобиля (далее именуемый «Договор»).
2. Понятия, указанные в Договоре с заглавной буквы, используются в следующем значении:
 1. Средство авторизации: мобильный телефон или иное техническое средство, при помощи которого идентифицируется конкретный Пользователь, начинающий пользование Услугой;
 2. Частный клиент: клиент, являющийся физическим лицом;
 3. Представитель: AS G4S Eesti или AS Ühisteenused, уполномоченные работать с Клиентами от имени Elmo Rent и требовать выполнения условий Договора;
 4. Электронная операция: операция, произведённая Клиентом в системе электронного обслуживания Elmo Rent или через терминал самообслуживания, либо операция, произведённая Сторонами договора, имеющая юридическую силу;
 5. Предоплата: сумма денег, перечисленная на банковский счёт, указанный Elmo Rent, в качестве предоплаты за Услугу;
 6. Личные данные: данные установленного или устанавливаемого физического лица, ставшие известными Elmo Rent или Представителю в ходе оказания Услуги;
 7. Пользователь: назначенное Клиентом физическое лицо, которое с согласия и под ответственность Клиента фактически пользуется Услугой;
 8. Справочная служба: справочный телефон Представителя для обслуживания и консультирования Клиентов;
 9. Клиент: физическое или юридическое лицо, которое заключило Договор на использование Услуги;
 10. Домашняя страница: домашняя страница Elmo Rent в Интернете по адресу www.elmorent.ee;

11. Кредитный лимит: действующий для Клиента предел денежной суммы, в пределах которой Клиент может пользоваться кредитом при использовании Услуги. Кредитный лимит зависит от платежного поведения Клиента и пользования Услугой;
12. Сеть зарядных устройств: установленные в Эстонии устройства для быстрой зарядки электромобилей и обычные зарядные устройства Elmo Rent, расположение которых приведено на странице <http://elmo.ee/laadimispunktide-vorgustik/>;
13. Договор: заключенное между Elmo Rent и Клиентом соглашение на использование Услуги вместе с приложениями, являющимися его неотъемлемой частью;
14. Дополнительная услуга: услуга, которую должен оказать Elmo Rent Клиенту в связи с нарушением им условий Договора, и за которую Клиент платит согласно прейскуранту на дополнительные услуги;
15. Пользовательская учётная запись: учётная запись, которая предоставлена Клиенту по Договору и владельцу которой Elmo Rent оказывает Услугу;
16. Страховщик: компания, с которой Elmo Rent заключил договор страхования на используемые транспортные средства для оказания Услуги;
17. Собственная ответственность: сумма, в пределах которой Клиент несёт ответственность при возникновении страхового случая;
18. Организация парковки: распоряжения и указания собственника недвижимости или ограниченного вещного права относительно паркования Транспортных средств на его территории;
19. Пункт аренды: место начала или окончания использования Услуги, указанное на Домашней странице;
20. Сессия аренды: период, в течение которого Клиент активно пользуется Услугой, т.е. при помощи Средства авторизации зафиксировал пользование, открыл дверь Транспортного средства и начал его использовать. При бронировании Транспортного средства Сессия аренды начинается с момента открытия дверей Транспортного средства, если Клиент открывает дверь Транспортного средства и начинает его использование в течение 30 минут с начала бронирования; при этом расчет платы за Услугу начинается с 5-й минуты после открытия двери. Если Клиент не открывает дверь Транспортного средства и не начинает использовать Транспортное средство в течение 30 минут с начала бронирования, Сессия аренды и расчет оплаты Услуги начинается на 30-й минуте с начала бронирования;
21. Пароль: выбранная Клиентом комбинация букв и/или цифр, которая идентифицирует Клиента;
22. Транспортное средство: электромобиль, используемый для оказания Услуги;
23. Услуга: услуга краткосрочной аренды электромобилей,

- оказываемая Elmo Rent;
24. Пакет услуг, или Ценовой пакет: фиксированный набор услуг, которому соответствует сумма, указанная в прейскуранте Elmo Rent;
 25. Штраф: денежная сумма, которую Клиент обязуется оплатить за нарушение Договора или за совершённые правонарушения, связанные с использованием Услуги, в том числе штрафы, зафиксированные в Договоре и/или перечне штрафов, утверждённом правовыми актами государства и местного самоуправления (напр., пени) и назначенные третьими лицами неустойки (напр., штрафы, связанные с нарушением условий использования частных парковок);
 26. Бизнес-клиент – юридическое лицо или предприниматель - физическое лицо, который заключил Договор в качестве предпринимателя - физического лица.
3. Термины и понятия, используемые в Договоре во множественном числе, могут использоваться и в единственном числе, если это позволяют условия Договора, и наоборот, термины и понятия, указанные в единственном числе, могут использоваться во множественном числе, если это позволяют условия Договора.
 4. Оказание Услуги Клиенту на основании Договора осуществляется на территории Эстонской Республики.
 5. Заключив Договор, Клиент подтверждает, что:
 1. он ознакомился и согласен с условиями Договора и всех документов, являющихся его неотъемлемой частью, в т.ч. прейскурант, перечень Штрафов и их размеры, а также прейскурант на Дополнительные услуги, они ему понятны и он обязуется соблюдать условия Договора;
 2. предоставил достоверные данные о себе;
 3. выполнил все правила, процедуры и согласования, предусмотренные Договором в отношении обязательств, которые принимает Клиент;
 4. Бизнес-клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения Договора, установленными в правовых актах, уставе или иных документах;
 5. Частный клиент предоставил Elmo Rent и его Представителю согласие на обработку своих личных данных, в том числе имени и фамилии, личного кода, номера мобильного телефона и почтового адреса;
 6. предоставил Elmo Rent и его Представителю согласие на обработку данных, ставших известными в ходе оказания Услуги на период действия Договора, при этом Elmo Rent обрабатывает данные в целях обслуживания и маркетинга с тем, чтобы предложить Клиенту более персонализированные, удобные и выгодные решения при оказании Услуги;
 7. если пользование Услугой предполагает передачу данных, связанных с Клиентом, третьим лицам, которые связаны с

оказанием конкретной Услуги, то Клиент заранее согласен с передачей своих данных, необходимых для пользования желаемой Услугой, и согласен выполнять возможные обязательства, вытекающие из такой Услуги.

8. Частный клиент согласен с тем, что в случае нарушения Договора Клиентом Elmo Rent вправе передать личные данные Клиента (имя и фамилия, личный код, место жительства, данные о невыполнении Договорного обязательства, в т.ч. о размере задолженности), ставшие известными в ходе заключения и выполнения Договора, третьим лицам с целью востребования задолженности.

2. Предмет Договора. Части Договора

1. Предметом настоящего Договора является оказание компанией Elmo Rent Услуги Клиенту через все Пункты аренды.
2. Неотъемлемыми частями Договора являются прейскурант Услуги, перечень и размеры Штрафов, прейскурант на Дополнительные услуги и описание Услуги, которые опубликованы на домашней странице Elmo Rent.

3. Передача транспортного средства и завершение Сессии аренды

1. Транспортное средство считается переданным Клиенту, когда Клиент начинает Сессию аренды, используя Средство авторизации и открыв дверь Транспортного средства.
2. Транспортное средство считается возвращённым Elmo Rent с момента, когда Клиент завершил Сессию аренды, используя для этого Средство авторизации, при этом Elmo Rent автоматически фиксирует географическое место завершения Сессии аренды и на этом основании рассчитывает плату за Сессию аренды.

4. Права, обязанности и ответственность Клиента

1. Клиент вправе:
 1. пользоваться Услугой в соответствии с Договором, заключенным между Сторонами, действующим прейскурантом, описанием Услуги;
 2. зарегистрировать пользователя и пароль для Пользовательской учётной записи;
 3. пользоваться системой электронного обслуживания для выполнения электронных операций в соответствии с возможностями системы;
 4. заряжать Транспортное средство в действующей Сети зарядных устройств с помощью зарядной карты;
 5. получать от Представителя связанную с Договором информацию;
 6. получать информацию о действующем для Клиента Кредитном лимите в Системе электронного обслуживания и в Справочной службе;
 7. платить Elmo Rent Предоплату за Услуги, которые он будет в будущем оказывать Клиенту или при оказании которых выступит посредником, в т.ч. вносить Предоплату для увеличения или

- нового открытия Кредитного лимита;
8. ходатайствовать перед Представителем о получении счетов и прочей информации в электронном или в ином оговоренном виде;
 9. подавать в Elmo Rent письменные заявления, претензии и предложения по электронному адресу tugi@elmorent.ee, при этом срок подачи претензий составляет 10 рабочих дней с момента происшествия, послужившего причиной такой претензии;
 10. расторгнуть Договор в установленном порядке, в т.ч. в случае, когда Elmo Rent в одностороннем порядке изменил условия Договора, прейскурант Услуги, перечень Штрафов и/или прейскурант на Дополнительные услуги. Частный Клиент может выйти из Договора в течение 14 дней после заключения Договора, в таком случае Частный клиент обязан представить Elmo Rent заявление в письменном виде и оплатить Услугу, использованную до расторжения Договора;
 11. получать информацию об использовании своих данных в соответствии с действующими правовыми актами;
 12. в отношении Личных данных (право, вытекающее из закона) Частный клиент вправе:
 1. получать от Elmo Rent и Представителя информацию, собранную в отношении личности Клиента, и его Личные данные;
 2. требовать от Elmo Rent и Представителя прекращения обработки Личных данных и исправления, закрытия или удаления Личных данных, в предусмотренных в Договоре случаях, и обращаться в Инспекцию по защите личных данных и в суд;
 3. требовать возмещения ущерба при нанесении ущерба Частному клиенту в связи с нарушением требований по обработке Личных данных со стороны Elmo Rent или Представителя.
2. Клиент обязан:
1. выполнять Договор;
 2. пользоваться Транспортным средством в предусмотренном для этого порядке, в соответствии с назначением Транспортного средства и относиться к нему бережно;
 3. пользоваться Транспортным средством только в Эстонской Республике;
 4. не пользоваться Транспортным средством вне проезжих дорог, для буксировки, учебной езды, перевозок грузов, оказания услуги третьим лицам для перевозки животных, в т.ч. домашних, и в качестве спортивного автомобиля;
 5. по завершению Сессии аренды подключать Транспортное средство к быстрому или обычному зарядному устройству в

Пункте аренды и поставить Транспортное средство на зарядку, при наличии свободного зарядного устройства. При этом в период 21.00-09.00 предпочтительно использовать обычное зарядное устройство, а в период 09.00-21.00 – устройство быстрой зарядки;

6. своевременно оплачивать счета за Услуги и Дополнительные услуги, а также Штрафы в соответствии с порядком расчётов, зафиксированным в Договоре;
7. самостоятельно следить за Кредитным лимитом, установленным для него в Elmo Rent. При превышении Кредитного лимита Elmo Rent вправе ограничить или прекратить оказание Услуги Клиенту;
8. если одноразовая Сессия аренды превышает 72 часа, обновить Сессию аренды до окончания действующей;
9. возместить Elmo Rent весь ущерб, причинённый в результате нарушения Договора, и не возмещаемый Страховщиком. Если согласно Договору риск возникновения определённых обстоятельств возложен на Клиента, то Клиент несёт ответственность и в том случае, когда он не был виновен в возникновении ущерба;
10. при возмещении Elmo Rent Страховщиком ущерба, за который, согласно настоящему Договору, несёт ответственность Клиент, то обязательство Клиента по возмещению ущерба перед Elmo Rent уменьшается в соответствующей мере;
11. при первой возможности информировать Elmo Rent о следующих обстоятельствах:
 1. об изменении своего имени/фамилии/коммерческого названия, адреса, контактного телефона или других реквизитов Клиента с указанием новых данных;
 2. об изменении связанного(-ых) с Договором контактного(-ых) лиц(-а) или Пользователя(-ей);
 3. о краже или утере документа, удостоверяющего личность Клиента или его представителя;
 4. о переходе во владение третьего лица пароля, пароля системы электронного обслуживания или пароля какого-либо иного средства общения между Сторонами договора;
 5. об утере или краже используемого Клиентом Средства авторизации;
 6. о подаче заявления о признании Клиента банкротом или предупреждения о признании банкротом;
 7. в случае Бизнес-клиента – о прекращении деятельности юридического лица, о возбуждении ликвидационного производства или принудительной ликвидации;
 8. об обстоятельствах, которые могут осложнить или сделать невозможным надлежащее выполнение Договора.
12. при потреблении Услуги на основании Договора пользоваться

только теми паролями или прочими подобными необходимыми для авторизации данными, которые были выданы для этого Elmo Rent или Представителем;

13. не передавать Средства авторизации третьим лицам с целью использования, оказания или посредничества Услуги. Клиент обязан по первому требованию Elmo Rent немедленно прекратить нарушение, возместить ущерб, нанесённый Elmo Rent такими действиями, и уплатить Elmo Rent Штраф в размере, установленном в перечне Штрафов. Elmo Rent вправе предъявить Клиенту соответствующее штрафное требование в течение 6 месяцев, начиная со дня, когда Elmo Rent стало известно о нарушении Клиентом настоящего пункта;
 14. сообщать Представителю о неполадках при пользовании Услугой, в т.ч. о технических проблемах Транспортного средства.
3. Если Клиент сообщил Elmo Rent или Представителю об изменении в данных, указанных в пункте 4.2.11 Договора, Elmo Rent вносит указанные в заявлении Клиента адрес, контактный телефон или изменения в других юридических реквизитах в базу данных Elmo Rent в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления заявления.
 4. Если Клиент не сообщил Elmo Rent или Представителю об изменениях в зафиксированных в Договоре контактных данных или прочих реквизитах в форме, позволяющей письменное воспроизведение, то документы и информация (выставленные счета, долговые требования и т.д.), отправленные по контактными данным, внесённым в базу данных Elmo Rent, считаются полученными Клиентом.
 5. Клиент обязан соблюдать все применимые правовые акты, в том числе:
 1. соблюдать Закон о дорожном движении;
 2. во время пользования Услугой иметь документ, подтверждающий право вождения транспортного средства соответствующей категории без ограничения права вождения;
 3. на парковке соблюдать действующие правила парковки;
 4. перед каждым выездом проверять исправность Транспортного средства, находясь в пути, следить за его техническим состоянием (п. 1 ст. 68 Закона о дорожном движении);
 5. Клиент обязан оплатить полученные во время Сессии аренды дорожные и парковочные штрафы, а также выполнять решения о начислении пени и прочие требования, предъявляемые в связи с нарушениями при использовании Транспортного средства. Если Elmo Rent выполняет вышеназванные требования за Клиента, Elmo Rent вправе требовать от Клиента возмещения уплаченных сумм, а в дополнение к этому – Штраф согласно перечню Штрафов. Если в ходе Сессии аренды Клиент получит дорожный или парковочный штраф, он должен сообщить об этом Представителю по окончании Сессии аренды. При

невыполнении обязательства информирования Elmo Rent вправе потребовать от Клиента Штраф, равный сумме Штрафа указанной в настоящем пункте.

6. Клиент обязан обеспечивать порядок и надлежащее техническое состояние Транспортного средства, в т.ч.:
 1. в начале использования Транспортного средства осмотреть состояние Транспортного средства и при обнаружении в нем мусора или прочих не относящихся к Транспортному средству предметов, а также при обнаружении повреждений Транспортного средства (в т.ч. значительное загрязнение, поломанные детали) незамедлительно сообщить об этом Elmo Rent. Если Клиент не представит вышеназванного извещения, Клиент несёт ответственность за повреждения и произведённую уборку Транспортного средства;
 2. вернуть Транспортное средство в том техническом состоянии, в котором оно было в начале Сессии аренды;
 3. по окончании Сессии аренды не оставлять в Транспортном средстве личные вещи и мусор, а также закрывать двери на замок;
 4. по окончании Сессии аренды Клиент обязан убедиться в том, что двигатель Транспортного средства не работает, окна и двери закрыты и отсутствует доступ третьих лиц в Транспортное средство;
 5. не курить в Транспортном средстве;
7. Если Клиент не обеспечил порядок и техническое состояние Транспортного средства, указанные в пункте 4.6, он обязан:
 1. возместить стоимость утерянных, сломавшихся или повреждённых частей Транспортного средства, которые Страховщик не возместил на основании добровольного договора страхования Транспортного средства или иного договора страхования;
 2. оплатить расходы на ремонт лопнувшей шины в сумме, указанной в прейскуранте ремонтных работ на одну шину или, если шину невозможно восстановить - расходы на покупку двух новых шин;
 3. если в салоне Транспортного средства во время Сессии аренды возникли существенные загрязнения, Клиент обязан возместить Elmo Rent расходы, связанные с уборкой салона и восстановлением состояния до начала Сессии аренды, в т.ч. расходы на химическую чистку.
8. Обязательства Клиента в случае неисправностей, повреждений, аварии или утраты владения
 1. О неисправностях и повреждениях Транспортного средства, возникших во время Сессии аренды, Клиент обязан немедленно сообщить Представителю и немедленно прекратить использование Транспортного средства, причём Клиент не вправе покидать Транспортное средство до тех пор, пока

Представитель не даст чёткого разрешения. Кроме того, Клиент должен передать Представителю подписанную объяснительную записку с описанием происшествия.

2. Клиент обязан немедленно сообщить Представителю о повреждениях Транспортного средства, аварии, хищении, мошенничестве, краже или о прочих обстоятельствах, которые представили или представляют опасность для Транспортного средства. Кроме того, в случае, указанном в настоящем пункте, Клиент обязан немедленно уведомить, соответственно, полицию и/или службу спасения.
3. В случае дорожно-транспортного происшествия следует действовать в соответствии с требованиями Закона о дорожном движении.
4. В случае дорожно-транспортного происшествия необходимо немедленно вызвать Elmo Rent на место происшествия. Клиент также должен вызвать полицию, чтобы зафиксировать дорожно-транспортное происшествие, или надлежащим образом заполнить бланк «Сообщение о дорожно-транспортном происшествии», бланк которого находится в отделении для печаток Транспортного средства. Если Клиент не предъявит Elmo Rent этот бланк или копию документов, составленных полицией на месте происшествия, Клиент несёт полную ответственность за материальный ущерб, нанесённый Elmo Rent.
5. Ответственность Клиента
 1. Клиент несёт ответственность за соблюдение порядка в Транспортном средстве, используемого для оказания Услуги, в течение всей Сессии аренды.
 2. На протяжении Сессии аренды, Клиент несёт риск случайного уничтожения и повреждения Транспортного средства и его оборудования и обязан возместить весь ущерб, который Страховщик не возместил на основании договора добровольного страхования Транспортного средства или иного договора страхования.
 3. Клиент несёт ответственность за уплату требований, связанных с нарушением Организации парковки, Закона о дорожном движении или с иным нарушением, связанным с движением Транспортного средства (дорожные штрафы, пени, неустойки).
 4. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что при возникновении ущерба, связанного с Транспортным средством, размером суммы его Собственной ответственности является сумма, указанная в прейскуранте на Дополнительные услуги. В случае нарушения вытекающих из Договора обязательств, ответственность Клиента может достигать 100% стоимости Транспортного средства.

5. Клиент несёт ответственность за использование Услуги в соответствии с условиями Договора и за своевременную оплату счетов за Услугу, также в случае, если Средство авторизации Клиента использует третье лицо.
6. Во время Сессии аренды Клиент также несёт ответственность за сохранность и надлежащее использование установленных на Транспортном средстве кабелей для обычной зарядки и комплекта оказания первой помощи, и в случае повреждения или исчезновения указанных предметов из Транспортного средства Клиент обязан возместить Elmo Rent нанесённый ущерб.

5. Права и обязанности Elmo Rent

1. Elmo Rent имеет право (в т.ч. права Представителя, указанные в пунктах 5.1.1, 5.1.6, 5.1.8, 5.1.10, 5.1.11:
 1. требовать от Клиента выполнения всех зафиксированных в Договоре обязательств;
 2. в одностороннем порядке изменять зафиксированное в Договоре Описание Услуги, сообщив об этом Клиенту в установленном в Договоре порядке;
 3. в одностороннем порядке утверждать и изменять прейскурант Услуги и Дополнительных услуг и их условия, а также размеры и перечень Штрафов, сообщив об этом Клиентам через Домашнюю страницу Elmo Rent;
 4. предоставлять Клиенту при оказании Услуги одноразовые, краткосрочные или периодические скидки или организовывать потребительские розыгрыши и кампании на утверждённых Elmo Rent условиях;
 5. в одностороннем порядке начинать и/или изменять предложение Услуги и/или прекращать предложение Услуги, сообщив об этом Клиенту через Домашнюю страницу; фиксировать и хранить данные о поездках Транспортных средств, используемых для оказания Услуги, с помощью устройства GPS в таком виде, чтобы маршрут можно было восстановить в электронном виде, не менее, чем в течение одного года по его завершению;
 6. менять Пункты аренды, уведомляя об этом Клиента через Домашнюю страницу;
 7. ограничивать оказание Услуги в порядке, установленном в Договоре или законе;
 8. расторгнуть Договор в порядке, установленном в Договоре;
 9. в случае нарушения Договора обрабатывать и передавать Договор Клиента и данные, касающиеся личности Клиента, третьим лицам для возбуждения исполнительного производства с гарантией соблюдения правовых норм, действующих в отношении обработки данных;
 10. требовать от Клиента возмещения расходов, связанных с востребованием задолженности с Клиента.
2. Права Elmo Rent при заключении Договора

1. Elmo Rent вправе требовать Предоплату при заключении Договора, если, по его мнению, необходимо обеспечить исполнение платежного обязательства перед Elmo Rent.
2. Elmo Rent может отказаться от заключения Договора, и расторгнуть Договор досрочно, если:
 1. лицо не предоставило данные, необходимые для его идентификации или отправления ему сообщений;
 2. при заключении Договора лицо предоставило недостоверные или неполные данные, в т.ч. выяснилось, что у Частного клиента или Пользователя отсутствует действующие водительские права;
 3. физическое лицо в возрасте до 18 лет или лицо с ограниченной дееспособностью при отсутствии у него согласия законного представителя;
 4. в отношении лица возбуждено банкротное производство или Бизнес-клиент находится на стадии ликвидации.
3. В течение пяти (5) рабочих дней после возникновения обстоятельств, указанных в пункте 5.2.2., Elmo Rent помещает в системе самообслуживания соответствующее сообщение об отказе от заключения Договора или его досрочном расторжении.
4. Elmo Rent приступает к оказанию Услуги, как правило, в тот же рабочий день, но не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора, если Стороны договора не договорились иначе. Если в ходе проверки предоставленных Клиентом данных обнаружатся недостатки, несоответствия или прочие препятствующие обстоятельства, Elmo Rent вправе продлить срок открытия Услуги и ходатайствовать об устранении обнаруженных недостатков, о чём Elmo Rent информирует Клиента. Elmo Rent вправе расторгнуть Договор, если Клиент не устранил обнаруженные недостатки в течение предоставленного срока.
5. Elmo Rent обязан самостоятельно или через Представителя:
 1. выполнять Договор;
 2. оказывать Клиенту Услуги в соответствии с условиями заключенного Договора и регулярно выставлять Клиенту счета в соответствии с утверждёнными в Договоре условиями. Счёт выставляется за каждый месяц оказания Услуги в календарном месяце, следующем после месяца, в котором была оказана Услуга;
 3. предоставлять Клиенту информацию об утверждённом для него Кредитном лимите через систему электронного обслуживания, Справочную службу или представительство и/или в счёте за Услугу, отправленном Клиенту;
 4. по желанию Клиента предоставлять ему информацию об Услуге, её основных условиях, прейскуранте и выставленных счетах;
 5. организовать через Справочную службу круглосуточный приём сообщений от Клиента об обслуживании и поломках и давать Клиенту указания по использованию Услуги или предполагаемом

- сроке устранения обнаруженной неполадки;
6. информировать Клиентов об изменениях в реквизитах Elmo Rent и Представителя, в Услуге и прејскурантах на Услугу, перечне Штрафов, прејскуранте на Дополнительные услуги, описании Услуги через Домашнюю страницу;
 7. рассматривать письменные жалобы Клиента не позднее чем через 15 (пятнадцать) и прочие предложения и заявления не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня их поступления в Elmo Rent;
 8. хранить в тайне сведения о Клиенте, которые стали известными Elmo Rent в ходе оказания Услуги, обеспечивать сохранность данных Представителем и раскрывать их только с согласия Клиента, за исключением случаев, когда обязанность раскрытия сведений вытекает из закона или право раскрытия сведений вытекает из Договора;
 9. вернуть Клиенту неиспользованную часть уплаченной Клиентом Предоплаты в случае расторжения или прекращения Договора.
6. Ответственность Elmo Rent в случае неисправности Транспортного средства
1. Elmo Rent не несёт прямой или косвенной ответственности за ущерб, который может возникнуть у Клиента в связи с неисправностью Транспортного средства до или во время Сессии аренды, а также в случае ее прерывания или задержки по указанной причине.

6. Порядок расчётов

1. Конкретные размеры платы за Услугу Elmo Rent и цены Пакетов услуг, размеры Штрафов, подлежащих оплате Elmo Rent при нарушении Договора, а также цены на Дополнительные услуги приведены в прејскуранте на Домашней странице, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Стороны договора обязуются исходить из прејскуранта и перечня Штрафов, действующих во время оказания Услуги.
2. Оказание Услуги Клиенту производится по принципу кредита. Клиент вправе пользоваться Услугой в пределах Кредитного лимита. Клиент обязуется платить за Услугу в соответствии с прејскурантом, указанным в пункте 6.1 и выставленным счётом, если Стороны договора не договорились иначе. Elmo Rent вправе потребовать от Клиента уплату Предоплаты в порядке, установленном в Договоре.
3. Elmo Rent вправе предоставить Клиенту Кредитный лимит, отличный от указанного на Домашней странице Elmo Rent, или оказывать Услугу без денежных ограничений. Elmo Rent вправе продолжить оказание Услуги после превышения Кредитного лимита.
4. Клиенту выставляется счёт с указанием каждой отдельной Услуги, оказанной для каждой Пользовательской учётной записи, Дополнительных услуг и их стоимости и/или прочих платежей, подлежащих оплате. Срок оплаты счёта обычно составляет до 3 календарных дней. Представитель отправляет счёт Клиенту по

указанному в Договоре адресу эл. почты Клиента или иным способом, о котором договорились Стороны договора.

5. Счёт считается оплаченным после поступления Elmo Rent указанной в счёте суммы.
6. Для оплаты Услуги Клиент вправе заключить с банком договор о прямом платёжном поручении и производить оплату с помощью кредитной карты при наличии технических возможностей. Клиент несёт ответственность за наличие свободных средств, достаточных для оплаты счёта, на банковском счёте, связанном с договором о прямом платёжном поручении или на счете кредитной карты.
7. Клиент не освобождается от обязанности оплаты Услуги, если он не получил выставленный счёт. Клиент обязан немедленно сообщить Представителю об отсутствии счёта, но не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуги. Клиент имеет возможность получить информацию о размере счёта в системе электронного обслуживания Elmo Rent.
8. Elmo Rent вправе взыскать с Клиента пеню за задержку оплаты счетов. Пеня начисляется, начиная с календарного дня, следующего после истечения срока оплаты, в размере 0,15% неоплаченной суммы за каждый календарный день задержки оплаты. В случае договоров о потребительском кредите, при взыскании пени Elmo Rent руководствуется ст. 94 и 113 Закона об обязательственном праве.
9. Если Клиент оспорил счёт, подав на имя Elmo Rent письменную претензию в отношении счёта, Elmo Rent рассматривает предъявленную претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. В случае несвоевременной оплаты счёта Elmo Rent вправе ограничить оказание Услуги.
10. Если Клиент уплатил Предоплату за Услугу, в последующие расчётные периоды производится перерасчет по оказанной Клиенту Услуге.
11. В период действия Договора Elmo Rent вправе требовать от Клиента Предоплату при недостаточной кредитоспособности Клиента или нарушении им Договор. Если впоследствии, в течение 6 (шести) месяцев, Клиент оплачивал все выставленные счета надлежащим образом, Elmo Rent может отказаться от дополнительных требований по Предоплате.
12. По окончании Договора, на основании письменного ходатайства Клиента, Elmo Rent возвращает ему Предоплату, превышающую сумму счетов за Услугу, использованную Клиентом. Указанную сумму Elmo Rent переводит на банковский счёт Клиента в течение 1 (одного) месяца после расторжения Договора. На указанных условиях Elmo Rent не возвращает Предоплату, уплаченную при заключении Договора, если заключившее Договор лицо:
 1. предоставило заведомо ложные, недействительные данные или подделанные документы; или
 2. действовало от имени другого лица, не имея необходимой

доверенности.

13. В случае расторжения Договора Elmo Rent выставляет Клиенту заключительный счёт в течение 1 (одного) месяца после оформления соглашения о прекращении Договора. Заключительный счёт подлежит оплате не позднее срока, указанного в счёте.

7. Ограничения на оказание Услуги

1. Оказание услуги может быть ограничено по инициативе Клиента или Elmo Rent. Во время действия ограничения на оказание Услуги Elmo Rent может продолжить начисление месячной платы Клиенту, если он выбрал соответствующий Ценовой пакет.
2. Клиент вправе ходатайствовать перед Elmo Rent об ограничении на оказание Услуги для своей Пользовательской учётной записи. Elmo Rent ограничивает оказание Услуги для Пользовательской учётной записи, начиная с рабочего дня, следующего за днём подачи соответствующего заявления или со дня, указанного в заявлении, если он следует за указанным выше рабочим днём. В заявлении указывается срок действия ограничения на оказание Услуги для желаемой Пользовательской учётной записи.
3. В случае кражи Средства авторизации Клиент должен немедленно подать Elmo Rent заявление об ограничении на оказание Услуги. До вступления в силу ограничения на оказание Услуги Клиент несёт ответственность за оплату оказанной и связанной с его номером Услуги. При возникновении указанных обстоятельств Elmo Rent может в порядке исключения ограничить оказание Услуги для соответствующего номера также на основании устного сообщения Клиента. При принятии устного сообщения Представитель, на основании информации, хранящейся в базе данных, вправе задать Клиенту вопросы о Клиенте, ходатайствующем об ограничении на оказание Услуги, для удостоверения его личности.
4. Elmo Rent может ограничить оказание Услуги Клиенту, если это необходимо для устранения неисправности, возникшей при оказании Услуги, для ремонта или технического обслуживания Транспортных средств или Сети зарядных устройств, о чём Elmo Rent заранее сообщает Клиентам на Домашней странице.
5. Elmo Rent может ограничить оказание Услуги Клиенту до устранения нижеследующего(-их) обстоятельств(-а), прежде всего, если:
 1. стоимость оказанной Клиенту Услуги превышает установленный для него Кредитный лимит;
 2. Клиент задержал оплату оказанной ему Услуги более чем на 3 (три) календарных дня;
 3. в отношении Клиента ведётся банкротное производство или возбуждено производство о ликвидации или принудительной ликвидации Бизнес-клиента;
 4. Клиент не сообщил Elmo Rent об изменениях в своём почтовом адресе или других реквизитах, а также если выставленный(-ые) Клиенту счёт(-а) возвращаются в Elmo Rent с отметкой о том, что Клиент не находится по данному адресу, отказывается

- принимать почту и т.п.;
5. в ходе пользования Услугой Клиент создал неудобства другим пользователям Услуги, нарушил функционирование Услуги, функциональность Сети зарядных устройств и связанных с ней оборудования;
 6. выяснится, что у лица, заключившего Договор, не было полномочий на заключение Договора;
 7. при заключении Договора или впоследствии Клиент предоставил Elmo Rent ложные данные;
 8. Elmo Rent стало известно, что лицо использует незаконно приобретенное Средство авторизации;
 9. Elmo Rent стало известно, что какое-то третье лицо использует Услугу вопреки интересам Клиента;
 10. ограничение вытекает из правовых актов.
6. Elmo Rent может ограничить оказание Услуги Клиенту и отказать Клиенту в оказании Услуги по принципу кредита после реализации уплаченной Клиентом Предоплаты, если у Клиента ранее была задолженность перед Elmo Rent на основании заключенного от его имени Договора, если Клиент неоднократно задерживал оплату счетов или есть основания сомневаться в платёжеспособности Клиента.
 7. При устранении обстоятельств, перечисленных в пунктах 7.4 или 7.5 Договора, Elmo Rent возобновляет оказание Услуг Клиенту в течение 2 (двух) рабочих дней, если до этого Договор не был прекращён.

8. Расторжение и прекращение Договора

1. Прекращение Договора может произойти по инициативе Клиента или Elmo Rent, либо по письменному соглашению Сторон договора.
2. Клиент вправе расторгнуть Договор на приведённых в нём условиях. Клиент вправе расторгнуть Договор без предупреждения в любое время. Для расторжения Договора Клиент обязан подать Elmo Rent соответствующее заявление в письменном виде.
3. После получения заявления о расторжении Договора Elmo Rent прекращает оказание Услуги Клиенту не позднее, чем в течение следующего рабочего дня после получения заявления, если Стороны договора не договорятся иначе.
4. Elmo Rent вправе прекратить оказание Услуги Клиенту, сообщив об этом Клиенту письменно или через его средство связи не позднее, чем за 1 (один) календарный месяц.
5. Расторжение Договора не освобождает Клиента от обязанности платить по последующим счетам за использованную до расторжения Договора Услугу.

9. Ответственность

1. В случае преднамеренного нарушения Договора со стороны Elmo Rent, Клиент вправе потребовать от Elmo Rent возмещения прямого материального ущерба, нанесённого Клиенту в результате нарушения. Elmo Rent не несёт ответственности за любой другой ущерб, который может возникнуть у Клиента, и не обязан возмещать

упущенную прибыль, расходы, связанные с прерыванием коммерческой деятельности, уменьшением доходов или прочие подобные убытки.

2. Сторона договора не несет ответственности за нарушение обязательств, вытекающих из Договора или правовых актов, если это произошло из-за обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельством непреодолимой силы является событие, на которое Сторона договора не могла повлиять или, из принципа разумности, от нее нельзя было ожидать, что на момент подписания Договора Сторона могла предвидеть или избежать такого обстоятельства, преодолеть его или его последствия. Если действие обстоятельств непреодолимой силы или их последствий лишь частично повлияли на выполнение обязательств по Договору, Сторона договора отвечает за выполнение обязательств, не подверженных воздействию непреодолимой силы.
3. Клиент несёт ответственность за материальный и нематериальный ущерб, нанесённый Elmo Rent в результате пользования Услугой.

10. Заключительные положения

1. В Договоре приведены все условия Договора и все предыдущие иъявления желаний и договоренности Сторон договора, не включенные в Договор, не являются его частью (оговорка о полноте договора).
2. Задержка в применении права или выполнении обязательства, вытекающего из Договора, не означает отказ от такого права или обязательства; применение или исполнение отдельного права или его части не исключает применения или исполнения такого права в иной части, а также исполнения иного права и/или обязательства.
3. Недействительность одного положения Договора не освобождает Стороны договора от обязательства по выполнению других его положений и не ведет к недействительности всего Договора или иных его положений. Если какое-то положение Договора становится недействительным, Стороны договора прилагают все усилия для замены указанного положения таким, которое максимально отвечает целям недействительного положения.
4. В вопросах, не урегулированных в Договоре и приложениях к нему, Стороны договора руководствуются действующими правовыми актами. При изменении законов, в случае необходимости, вытекающей из таких изменений, в Договор вносятся изменения по принципу, согласно которому мера и объём обязательств Сторон договора должны остаться, по возможности, неизменными. Тот же принцип действует и в случае, когда какое-либо положение общих условий окажется недействительным в будущем.
5. Elmo Rent вправе вносить изменения в установленные в Договоре описание Услуги, прейскурант Услуги, прейскурант на Дополнительные услуги, перечень и размеры Штрафов. Об изменениях сообщается через Домашнюю страницу Elmo Rent или иным разумным способом, не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней

до начала действия изменения. Указанный срок предварительного извещения не применяется в случае изменений в прейскурантах или перечне Штрафов, ведущих к снижению цен на Услугу, уменьшению суммы Штрафов или добавлению в прейскурант новых Пакетов услуг в прейскурант Услуги. Информацию об изменениях можно найти на Домашней странице Elmo Rent.

6. Если Клиент не согласен с указанными в пункте 10.5 Договора изменениями в условиях, он может расторгнуть Договор в течение 15 (пятнадцати) дней после публикации сообщения об изменениях. Если в течение 15 (пятнадцати) дней после публикации сообщения об изменениях в условиях Клиент не расторгнет Договор, считается, что по умолчанию Клиент изъявил желание принять соответствующие изменения и подтвердил отсутствие претензий в отношении изменений в условиях. Указанные в пункте 10.5 Договора условия становятся неотъемлемой частью Договора и обязательными для Сторон договора, начиная со дня вступления их в силу.
7. Связанный с Договором обмен информацией между Сторонами договора производится через контактный адрес, предоставленный Клиентом Elmo Rent.
8. Разногласия и споры в отношении выполнения, изменения или прекращения Договора, Стороны договора стараются решать, прежде всего, в ходе переговоров. При невозможности решить вытекающие из Договора споры путем переговоров, дело передается на рассмотрение Харьковского уездного суда в соответствии с законодательными актами Эстонской Республики. Вышеупомянутое не исключает права Стороны договора подать ходатайство на выполнение платежных обязательств в порядке ускоренного производства в соответствии с подсудностью, установленной для данного производства.
9. Стороны договора подтверждают, что они внимательно ознакомились с Договором и его неотъемлемыми частями и они понимают и одинаково трактуют все его условия.
10. Соглашения об изменении Договора действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме, за исключением изменений, указанных в пункте 10.5.
11. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами договора.